

Interlan s.r.o.  
Koterovská 44  
326 00 PLZEŇ  
IČO: 28013689  
DIČ: CZ28013689  
www : <http://www.interlan.cz>  
email: [info@interlan.cz](mailto:info@interlan.cz)

## **Všeobecné podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb**

**1/ vznik a ukončení smlouvy** Smlouva o poskytování neveřejných telekomunikačních služeb se uzavírá na dobu (dle typu smlouvy):

- **neurčitou:** výpovědní lhůta pro výpověď smlouvy je 30-ti denní a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena.
- **určitou:** smlouva může být vypovězena smluvními stranami 90 dní před požadovaným vypovězením smlouvy a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena. V případě vypovězení smlouvy uzavřené na dobu určitou, je zákazník povinen při vypovězení smlouvy dodat instalované zařízení, a to bez zjevných poškození. V opačném případě bude dodavatel požadovat finanční kompenzaci ve výši ceny zařízení.

**2/ Reklamace:** reklamaci je nutné uplatnit přímo u poskytovatele, dle smlouvy o poskytování neveřejných telekomunikačních služeb.

**3/ Rozsah poskytované služby:** Poskytovatel uděluje účastníkovi právo přístupu k síti internet s přístupovou rychlostí sjednanou ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb. Účastník nesmí připojení k síti poskytovatele využívat jiným způsobem, než k přístupu k síti INTERNET (zejména nesmí používat síť ke sdílení nelegálních dat. Dále poskytovatel poskytuje tyto služby: instalace a servis hardware a software.

**4/ aktualizace neveřejné telekomunikační služby** Poskytovatel vytváří a pravidelně aktualizuje elektronický registr. Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí tvoří registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích ve vztahu k poskytovateli příp. třetím osobám apod.

**5/ vymezení území :** služba se poskytuje na území dosahu AP /přípojný bod/ tj. lokality teritoriálního území obce Plzeň příp. dalších na území ČR, kde budou AP /přípojné body/ zřízeny.

**6/ ceny za poskytování telekomunikačních služeb** Ceny za poskytování služeb a účtování těchto služeb se řídí platnými ujednáními mezi účastníkem a poskytovatelem, dle smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb. Platební režim je možné měnit v 2- měsíčních intervalech a to na základě písemné žádosti, kterou účastník písemně doručí poskytovateli a to minimálně 10 dní před datem uskutečnění požadované změny, přičemž s účastníkem bude sepsána smlouva o rozsahu poskytované služby a dohoda o platebním režimu a ceně. Poskytovatel má právo měnit ceny pouze po předchozím upozornění účastníka. Nezaplacením měsíční úhrady dle smlouvy může být poskytování služeb ze strany poskytovatele pozastaveno nebo zrušeno. V případě, že účastník s těmito cenami nesouhlasí, má právo předplatně zrušit a to do 30 dnů od okamžiku, kdy mu byla nová cena oznámena.

**7/ hlášení poruch a jejich odstraňování** Poruchy a reklamace je možno v případě výpadku oznámit telefonicky, nebo písemně na uvedená telefonní čísla nebo adresu poskytovatele, nebo email.

Porucha bude odstraněna do max. 24 hodin po oznámení nebo doručení. Při delším výpadku spojení než 48 hodin bude poskytnuta účastníkovi sleva v poměrné části z ceny připojení.

**8/ nároky uživatele za vzniklé výpadky v poskytování připojení** Pokud poskytovatel z jakýchkoliv důvodů přestane plnit podmínky smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb má právo uživatel na vrácení poměrné částky za dobu, po kterou přerušil poskytovatel poskytování služby. Reklamaci je nutné uplatnit přímo u poskytovatele, dle smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

V Plzni dne 26.4.2008

za **INTERLAN s.r.o.** Radek Chmelík